



## مراحل درخواست کمک هزینه:

**مرحله اول:** نزد ارجاع‌دهنده‌تان اعلام کنید که معیارهای کمک هزینه را دارید.



**مرحله دوم:** شما و ارجاع‌دهنده‌تان با هم فرم درخواست را تکمیل کنید.



**مرحله سوم:** ارجاع‌دهنده درخواست شما را ارسال کند و در کنار آن فرم اظهارنامه امضا شده شما و یک نسخه از کارت شناسایی‌تان (ترجیحاً کارت بانکی تا در صورت پرداخت کمک هزینه، اطلاعات صحیحی در اختیار داشته باشیم) را نیز ارسال نماید.



**مرحله چهارم:** پس از بررسی اطلاعاتی که در درخواست به اشتراک گذاشته‌اید، ارزیابی می‌کنیم که آیا می‌توانیم به شما کمک کنیم یا خیر، و چگونه می‌توانیم این کار را به بهترین نحو انجام دهیم.



**مرحله پنجم:** ظرف 10 روز نتیجه درخواستان را به شما اطلاع خواهیم داد. اگر هر گونه پرسشی درباره درخواست داشته باشیم، با شما و ارجاع‌دهنده‌تان تماس خواهیم گرفت.



**مرحله ششم:** اگر بتوانیم کمک کنیم، ظرف 3 تا 5 روز کاری بعد از تصمیم‌گیری، کمک هزینه را به شما پرداخت خواهیم کرد.



**مرحله هفتم:** چند هفته بعد، یک نظرسنجی برای شما ایمیل خواهیم کرد تا بازخوردها را درباره اوضاع پیرسیم.



## کمک هزینه‌ها چگونه چطور پرداخت می‌شوند؟

کمک هزینه‌های ما معمولاً به‌طور مستقیم به شما پرداخت می‌شوند، مگر آنکه طور دیگری بخواهید. این کمک هزینه‌ها معمولاً بین 500 تا 1,000 پوند هستند.

کمک هزینه‌ها وام نیستند: نیازی به بازپرداخت آنها نیست و از شما درخواست رسید نمی‌کنیم.

اطلاعات کامل را می‌توانید در صفحات وب ما بیابید. «Turn2us Edinburgh Trust» را جستجو کنید.

می‌توانید با شماره 0131 202 2215 با ما تماس بگیرید یا به آدرس [edinburgh@turn2us.org.uk](mailto:edinburgh@turn2us.org.uk) ایمیل ارسال کنید



## مشکل مالی دارید؟ ما اینجا هستیم تا به شما کمک کنیم.

Edinburgh Trust به افرادی که در Edinburgh زندگی می‌کنند و با مشکل مالی مواجه هستند، کمک هزینه می‌دهد. ما بخشی از خیریه بریتانیا با نام Turn2us هستیم.

درخواست‌های کمک هزینه توسط شرکای ارجاع‌دهنده ما ارسال می‌شوند. شرکای ارجاع‌دهنده ما، سازمان‌ها و خیریه‌هایی در Edinburgh هستند. ارجاع‌دهنده شما فردی است که در یکی از این سازمان‌ها می‌شناسید، و کارش ارائه خدمات حمایتی یا مشاوره به شما است.

## چه افرادی می‌توانند درخواست کمک هزینه کنند؟

کمک هزینه‌های ما در اختیار افرادی قرار می‌گیرد که در ناحیه شهر Edinburgh زندگی می‌کنند، درآمد خانوار کم دارند (کمتر از 16 هزار پوند در سال) و پس‌اندازشان اندک است.

افراد بنا به دلایل بسیار مختلفی به ما مراجعه می‌کنند تا کمک هزینه دریافت کنند. خودتان تصمیم می‌گیرید که برای چه چیزی می‌خواهید درخواست دهید. برای مثال، ما کمک هزینه‌هایی را برای اقلام خانوار، لباس، کمک به هزینه‌های زندگی روزمره، دوره‌های آموزشی و موارد دیگر اعطا کرده‌ایم. ما برای نیازهای فوری و عملی، و همچنین هزینه‌هایی که از امنیت مالی بلندمدت شما پشتیبانی می‌کنند، حمایت مالی ارائه می‌دهیم.

